

BUNDESGESETZBLATT

FÜR DIE REPUBLIK ÖSTERREICH

Jahrgang 2021

Ausgegeben am 27. Mai 2021

Teil II

236. Verordnung: Telekom-Zuordnungsverordnung 2021 – TK-ZV 2021

236. Verordnung des Vorsitzenden des Vorstandes der Telekom Austria Aktiengesellschaft über die Zuordnung von Verwendungen der gemäß § 17 Abs. 1 und 1a Poststrukturgesetz (PTSG), BGBl. I Nr. 201/1996, in der Fassung des Bundesgesetzes BGBl. I Nr. 153/2020, der Telekom Austria Aktiengesellschaft oder einem diesen Gesetzesbestimmungen unterliegenden Tochterunternehmen zugewiesenen Beamten zu Verwendungs- und Dienstzulagengruppen (Telekom-Zuordnungsverordnung 2021 – TK-ZV 2021)

Auf Basis des § 229 Abs. 3 Beamten-Dienstrechtsgesetz 1979 und des § 17a Abs. 3 Poststrukturgesetz 1996, beide in der jeweils geltenden Fassung, wird verordnet:

Zuordnung der Funktionen und Verwendungen

§ 1. Die für Beamte, die der Telekom Austria AG oder einem ihrer Tochterunternehmen gemäß § 17 PTSG zur Dienstleistung zugewiesen sind, in Betracht kommenden Funktionen und Verwendungen werden folgenden Verwendungs- und Dienstzulagengruppen zugeordnet:

lfd. Nr. PT DZ Verwendung

1	1	S	DR Network Access & Control, Network Planning & Operation, Field Force, IT Consumer, IT Business & Corporate und ICT Services
2	1	S	DR Residential Sales
3	1	S	Leiter der nachgeordneten Personalämter
4	1	S	DR Legal
5	1	S	DR Accounting & Investment Management oder Controlling
6	1	S	DR Supply Chain Management
7	1	S	DR Customer Service & Sales oder Small Business Sales
8	1	S	DR Business Area, Large Enterprise, Medium Enterprise
9	1	S	DR von Wholesale, Residential Marketing und Marketing Communication
10	1	S	DR Internal Audit
11	1	1	HO Network Access und Network Voice & Data Core
12	1	1	HO Personalamtsagenden, Arbeits- und Dienstrecht
13	1	2	HO Production & Performance Control oder Network Transport & IP
14	1	2	HO Technical Competence Center, Operation Support oder Regionale Leitung in Field Force
15	1	2	HO in ICT Services ausgenommen Transformation & Development
16	1	2	HO in Information Technology ausgenommen IT Wholesale & Corporate oder IT Business
17	1	2	HO in Controlling
18	1	2	HO Digital Channels
19	1	2	HO Public Sector & Healthcare und Sales Delivery & Transformation
20	1	2	HO in Commercial Area Mgmt. oder Regulatory & European Affairs
21	1	2	HO in Legal
22	1	2	HO People & Change, Operations, Servicekom oder Business Partner
23	1	2	HO Business Intelligence Competence Center
24	1	3	Programmanager Master Pro
25	1	3	Master Pro in zentraler Funktion für Arbeits- und Dienstrecht

26	1	3	Legal Generalist Master Pro
27	1	3	Business Lead - Portfolio & Solution Management
28	2	S	HO A1 External Communications & CSR
29	2	S	HO Center of Expertise & IM, Accounts & Processes
30	2	S	HO IT Wholesales & Corporate oder IT Business
31	2	S	HO Transformation & Development, Strategic Projects & Quality Management oder Customer 360°
32	2	S	HO Customer Interaction oder Channel Strategy & Planning
33	2	S	HO Device Management
34	2	S	HO Internal Communications und Employee Experience
35	2	1	GL in Network ausgenommen Technische Sachverständige und Information Security
36	2	1	GL in ICTS ausgenommen ITSM Tools, Performance Quality & Improvement, Solution Architecture, B2B und Storage & Backup Services
37	2	1	GL in Field Force Regionen
38	2	1	GL in Controlling
39	2	1	GL von Logistic Operation & Transport oder Material Supply Chain Planning
40	2	1	GL Advanced Analytics & AI in Business Intelligence Competence Center
41	2	1	GL Technical Service oder GL General Service
42	2	1	GL Sales & Retention oder GL Telesales in Small Business Sales
43	2	1	GL Service Backoffice
44	2	1	GL Regional Sales oder Area Sales Manager
45	2	1	GL Large Enterprise oder Public Sector & Healthcare
46	2	1	GL Customer Delivery Coordination
47	2	1	Internal Audit Expert Senior
48	2	1	Technical Expert Senior bei GL, Krisenmanager oder Information Security
49	2	1	Projekt- oder Programmanagement Expert Senior
50	2	1	Solution Architect Expert Senior oder Domain Architect Expert Senior
51	2	1	Business Consultant Analyst oder Enterprise Architect Expert Senior
52	2	1	Purchasing Generalist Expert Senior oder Strategische Einkäufer Expert Senior
53	2	1	Data Scientist Expert Senior
54	2	1	Prozessmanagement Expert Senior & Business Process Improvement Expert Senior
55	2	1	Controller
56	2	1	Account Manager Public Sector & Health Care Expert Senior
57	2	1	Corporate Account Manager Expert Senior
58	2	1	ICT Sales (Solution Sales) Expert Senior
59	2	1	Produktmanagement Expert Senior
60	2	1	Solution Business Development Management Expert Senior
61	2	1	Key Account Manager Expert Senior
62	2	1	Legal Generalist Expert Senior
63	2	1	Business Partner Expert Senior
64	2	1	Agile Coach Expert Senior oder Agile Master Expert Senior
65	2	1	People & Resource Manager Expert Senior
66	2	1	Product Owner Expert Senior
67	2	1	Tribe Lead Expert Senior
68	2	1	Telco Cloud Engineer Expert Senior
69	2	1	Contracting Vertragsprüfung
70	2	1	Leitung Security Hub, Network Hub
71	2	2	GL in Field Force Operation Support & Technical Competence Center
72	2	2	GL ITSM Tools, Performance Quality & Improvement, Solution Architecture, B2B und Storage & Backup Services
73	2	2	GL Change & Releasemanagement
74	2	2	GL Technische Sachverständige, Coordination Office, Information Security und Order Management & After Sales
75	2	2	GL BIS Consumer Campaigning & Marketing sowie BI Service Enterprise Business/Technology/Financial in Business Intelligence Competence Center
76	2	2	GL Planning und Reporting
77	2	2	GL Robotics & Innovation Center
78	2	2	GL Medium Enterprise

79	2	2	GL Fast Lane oder BA Support
80	2	2	GL Performance & Development, Strategy & Customer Experience Mgmt
81	2	2	GL von Customer Project Billing oder Business Systems & Processes
82	2	2	GL in Corporate Portfolio & Projektmanagement
83	2	2	GL von Commercial Area Management
84	2	2	Business Service & Business Architect Expert Pro
85	2	2	ICT Designer Expert Pro
86	2	2	GL HR Operation
87	2	3	TL in Network oder ICT Services
88	2	3	TL in Customer Project Management, Customer Delivery Management oder Customer Project Billing
89	2	3	GL Sales Support Management
90	2	3	Paralegal Generalist Expert
91	2	3	Controller Expert
92	2	3	Internal Audit Expert
93	2	3	External Communications
94	2	3	Network Engineer Expert (RFM) bei GL im TEC Bereich
95	2	3	Technical Expert oder Business Service Manager im TEC Bereich
96	2	3	Projektmanager Expert
97	2	3	Solution Architect Expert, Domain Architect Expert oder IT Trainer Expert
98	2	3	Business Consultant Analyst oder Enterprise Architect Expert
99	2	3	Domain Architect Expert, Solution Designer Expert oder Delivery Lead Expert
100	2	3	Billing Application & Operation Expert
101	2	3	Kommunikationsmanager Expert
102	2	3	Financial- oder Business Analyst Expert
103	2	3	Vertrags- und Finanz Expert
104	2	3	Technical Designer Expert oder Qualitätsmanagement Expert im TEC Bereich
105	2	3	Beschwerdemanager Expert oder Partnermanager Expert
106	2	3	Engineering Expert in Technical Competence Center
107	2	3	Prozessmanagement Expert oder Business Process Improvement Expert
108	2	3	Purchasing Generalist & Strategische Einkäufer Expert
109	2	3	Business Service Expert & Business Systems Expert oder Data Analyst & Data Architect Expert
110	2	3	Business Data Engineer Expert oder Business Business Consultant Expert
111	2	3	Projektmanagement Expert oder Reporting Designer Expert oder Process Manager Expert
112	2	3	Master Shop Manager
113	2	3	Key Account Manager Expert
114	2	3	Customer Delivery Management Expert
115	2	3	ICT Designer Expert
116	2	3	Produktmanagement Expert
117	2	3	Bid Manager Expert
118	2	3	Kundenprojektmanage Expert
119	2	3	Solution Designer Expert
120	2	3	Market Research Expert oder Advanced Data Scientist Expert
121	2	3	Implementation Management Expert
122	2	3	Billing Expert
123	2	3	Roaming Manager Expert
124	2	3	Presales Partner Manager Expert
125	2	3	Projektmanagement Expert
126	2	3	Generalist Expert für Arbeits- und Dienstrecht
127	2	3	Arbeitssicherheit oder Gesundheitsmedizin Expert
128	2	3	Internal Communications
129	2	3	Business Partner Expert
130	2	3	People & Resource Manager Expert
131	2	3	Product Owner Expert
132	2	3	Agile Coach Expert oder Agile Master Expert
133	2	3	Stabstelle Convergent Services
134	2	3	Software Asset Management / Lizenz Manager

135	2	3	Telco Cloud Engineer Expert
136	2	3	NFV Engineer Operation Expert
137	2	3	Planning Expert
138	2	3	Roll Out Auftragsmanagement
139	2	3	Roll Out Reporting
140	2	3	Sharing Contract Management
141	2	3	Spezifikation und Prozesse
142	2	3	Wirtschaftlichkeitsprüfung
143	2	3	SDN Engineer Operation Expert
144	2	3	TL in Field Force Regionen Business Service Teams, Cable Competence Center, Technical Competence Center, Dispatching Teams oder Support Teams
145	2	3	CX Experte
146	2	3	Sales Planner & Analyst Expert
147	3	1	TL von After Sales in Logistics
148	3	1	TL Telesales in Small Business Sales, TL in General Service und Technical Service oder TL in Customer Support Center
149	3	1	TL in Regional Sales
150	3	1	A1 Shop Manager
151	3	1	Planner Cable Specialist Senior oder Engineering Specialist Senior im TEC Bereich
152	3	1	Specialist Senior mit internationaler Ausrichtung im TEC Bereich
153	3	1	Technical Designer Expert oder Test- und Qualitätsmanagement Specialist Senior
154	3	1	Partnermanager oder Logistikmanager Specialist Senior oder Payphone Specialist Senior
155	3	1	Performance Management (Expert)
156	3	1	Meßspezialist in Construction Teams
157	3	1	Technical Support Specialist Senior im Technical Competence Center
158	3	1	Projektmanager Specialist Senior
159	3	1	Business Service & Business Systems Specialist Senior oder Governance Specialist Senior
160	3	1	Account Manager Geoseller
161	3	1	Account Manager Specialist Senior
162	3	1	Customer Delivery Management Specialist Senior
163	3	1	ICT Support Specialist Senior
164	3	1	Produktmanagement Specialist Senior
165	3	1	Projekt- & Prozessmanager Specialist Senior
166	3	1	Lead Analyst Qualified Expert oder Advanced Data Scientist Qualified Expert
167	3	1	Key Account Manager Specialist Senior
168	3	1	Agile Master Specialist Senior
169	3	1	Planning Qualified Expert
170	3	1	Product Owner Specialist Senior
171	3	1	Sales Planner & Analyst
172	3	1	Experience Improvement Manager
173	3	2	Technical Support Specialist Pro in Technical Competence Center oder Servicetechniker Specialist Pro in Business Teams
174	3	2	Business Analyst Specialist Pro
175	3	2	Billing Application & Operation Specialist Pro
176	3	2	Power Engineering Specialist Pro
177	3	2	Planner Cable Specialist Pro oder Engineering Specialist Pro im TEC Bereich
178	3	2	Technical Specialist Pro ohne internationale Ausrichtung im TEC Bereich
179	3	2	Partnermanagement Support Specialist Pro
180	3	2	Beschwerdemanager Specialist Pro
181	3	2	Broadcasting Specialist Pro im TEC Bereich
182	3	2	Dispatcher Specialist Pro
183	3	2	Netzdoku Specialist Pro im TEC Bereich
184	3	2	Technical Engineer Specialist Pro
185	3	2	Logistic Specialist Senior
186	3	2	Reporting Specialist Pro
187	3	2	Special Complaints Specialist bzw. Teamcoach
188	3	2	Billing Specialist Pro

189	3	2	Quality Coach (Advanced Expert)
190	3	2	Account Manager Specialist Pro in Indirect Sales
191	3	2	A1 Shop Deputy Manager Specialist Pro
192	3	2	Territory Account Manager Specialist Pro
193	3	2	Customer Delivery Management Specialist Pro oder Offer Management Specialist Pro
194	3	2	Ordering Management Specialist Pro
195	3	2	Billing Specialist Pro
196	3	2	Generalist Specialist Pro für Arbeits- und Dienstrecht oder Strategie- und Personalentwicklung
197	3	2	Business Partner Specialist Pro
198	3	2	Administrative Assistenz LTMA mit überwiegend fachlichen Aufgaben
199	3	2	Arbeitssicherheit oder Gesundheitsmedizin Spezialist Pro
200	3	2	Telco Cloud Engineer Advanced Expert
201	3	2	NFV Engineer Operation Advanced Expert
202	3	2	SDN Engineer Operation Advanced Expert
203	3	2	SDN Engineer Planning Advanced Expert
204	3	2	Vertragshandling
205	3	2	Contracting Vertragsmanagement
206	3	2	Planning Advanced Expert
207	3	2	TL in Field Force Regionen, Residential Service Teams
208	3	2	Trainer (Advanced Expert)
209	3	2	Desk-based Account Manager
210	4	-	TL in Field Force KT Teams
211	4	-	Planner Network Specialist, EGINEERING Specialist oder Technical Specialist im TEC Bereich
212	4	-	Radio Access Network Specialist im TEC Bereich
213	4	-	Servicetechniker Specialist in Business Teams
214	4	-	Partnermanagement Support Specialist
215	4	-	Technical Support Specialist im TEC Bereich
216	4	-	Planner Cable Specialist im TEC Bereich
217	4	-	Arbeitsvorbereitung / Planer TASL Specialist
218	4	-	Power Engineering Specialist oder Maintenance Specialist mit Klimatechnik
219	4	-	Dispatcher Spezialist
220	4	-	Projektmanager Specialist
221	4	-	Technical Engineer Specialist
222	4	-	Meßtechniker in Construction Teams
223	4	-	CAD und Netzdatenmanager Specialist im TEC Bereich
224	4	-	Leitungsassistent oder Assistent mit überwiegend fachlichen Aufgaben
225	4	-	Reporting Specialist
226	4	-	Operativer Purchaser Specialist
227	4	-	Fulfillment, Material Manager, Order Manager oder Disponent Specialist
228	4	-	Technical Service Specialist
229	4	-	Special Complaints Specialist oder Cross Media Specialist
230	4	-	Billing Consultant Specialist
231	4	-	Backoffice Specialist
232	4	-	A1 Shop B2B Consultant Specialist
233	4	-	Telesales Outbound Specialist und Telesales Specialist
234	4	-	Quality Coach Specialist
235	4	-	Customer Delivery Management Specialist
236	4	-	ICT Support Specialist
237	4	-	Sales Assistant oder Assistent mit überwiegend fachlichen Aufgaben
238	4	-	Inside Sales Support Specialist
239	4	-	Produktmanagement Specialist
240	4	-	Projektmanager Specialist
241	4	-	Ordering Management Specialist
242	4	-	Sales Assistant mit überwiegend fachlichen Aufgaben
243	4	-	Sales Segmentation Support Specialist
244	4	-	Beschaffung und Leistungsverrechnung

245	5	A	Power Engineering Qualified oder Maintenance Qualified
246	5	A	Servicetechniker Qualified in BUS Teams
247	5	A	Arbeitsvorbereiter Qualified
248	5	A	SL Consultant Second Level Qualified
249	5	A	A1 Shop Consultant Qualified
250	5	-	Planner Network Advanced im Bereich TEC
251	5	-	Quality Assurance Support oder Technical Advanced im TEC Bereich
252	5	-	Servicetechniker Advanced in RES oder BUS Team oder Fachmonteur mit Lagertätigkeit
253	5	-	CAD und Netzdatenmanager Advanced im TEC Bereich
254	5	-	Projektassistent Kabelfehler in Construction Teams
255	5	-	Technical Engineer Advanced im TEC Bereich
256	5	-	Support mit fachlichen Komponenten
257	5	-	Serviceline Consultant Advanced
258	5	-	Special Complaints Advanced oder Cross Media Advanced
259	5	-	Serviceline Administrator Advanced
260	5	-	Billing MA Abrechnung Advanced
261	5	-	Video Conference Service MA Advanced
262	5	-	Support mit fachlichen Komponenten
263	6	-	Support ohne fachliche Komponenten
264	6	-	Technician Basic oder Technical Power Engineering in Network
265	6	-	Servicetechniker Basic oder Fachmonteur Basic im TEC Bereich
266	6	-	Administrativer Support ohne fachliche Komponenten
267	6	-	Lagerlogistiker, Lager- und Transportarbeiter Basic
268	6	-	Administrativer Support ohne fachliche Komponenten
269	7	-	Berufskraftfahrer
270	8	-	Directory / Serviceline MitarbeiterIn Entry oder Cross Media MitarbeiterIn Entry

Abkürzungsverzeichnis

§ 2. Die in dieser Verordnung verwendeten Abkürzungen haben folgende Bedeutung:

Anm.	Anmerkung
A1	A1 Telekom Austria AG
BI	Business Intelligence
B2B	Business to Business
CAD	Computer-Aided Designer
DR	Director
GL	Gruppenleiter/in
HO	Head of / Leiter/in von
HR	Human Resources (Vorstandsbereich/Unit)
ICTS	Information Communication Technology Service
ITSM	IT Service Management Software
TASL	Teilnehmer Anschlussleitung
TEC	Technology Bereich
TL	Teamleiter/in

Schlussbestimmungen

§ 3. Diese Verordnung tritt mit 1. Juni 2021 in Kraft.

Arnoldner

