

Anlage A3g**zur Verordnung der Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA) zum Vermögens-, Erfolgs- und Risikoausweis (Vermögens-, Erfolgs- und Risikoausweis-Verordnung – VERA-V)****Beschwerdeabwicklung gemäß § 5 Abs. 1 Z 4 VERA-V****A. Bankdienstleistungen**

	Anzahl
Im Meldezeitraum (Kalenderjahr) eingegangene Beschwerden im Zusammenhang mit Bankdienstleistungen gemäß § 5 Abs. 1 Z 4 VERA-V (gesamt)	
- hievon: Finanzierungen	
- hievon: Filialen, einschließlich Service	
- hievon: Zahlungsverkehr	
- hievon: Veranlagung, Vorsorge, Sparprodukte	
- hievon: E-Business (Onlinebanking, Telefonbanking)	

B. Wertpapierdienstleistungen und Anlagetätigkeiten

	Anzahl
Im Meldezeitraum (Kalenderjahr) eingegangene Beschwerden im Zusammenhang mit Wertpapierdienstleistungen und Anlagetätigkeiten gemäß § 1 Z 2 des Wertpapieraufsichtsgesetzes 2007 (gesamt)	

C. Investmentgeschäfte und Immobilienfondsgeschäfte

	Anzahl
Im Meldezeitraum (Kalenderjahr) eingegangene Beschwerden im Zusammenhang mit Investmentgeschäften gemäß § 1 Abs. 1 Z 13 und Immobilienfondsgeschäften gemäß § 1 Abs. 1 Z 13a des Bankwesengesetzes (gesamt)	
- hievon: Fondsveranlagungen	
- hievon: Fondsmaßnahmen	

